

Құпиялылық саясаты

Осы Құпиялылық саясаты («Саясат») F-Tech («Компания», «біз», «бізді», «біздің») <https://kashbi.io> сайтының, KashBi қолданбасының, Telegram-ботының, Telegram Mini App қолданбасының, веб-нұсқасының, API-інің және Компанияның өзге де байланысты сервистерінің (бұдан әрі — «Платформа») пайдаланушыларының дербес деректерін қалай жинайтынын, пайдаланатынын, сақтайтынын, беретінін және қорғайтынын сипаттайды.

Саясат Платформаны пайдалану кезінде деректері өңделуі мүмкін пайдаланушыларға, сайтқа келушілерге, тіркелген аккаунттарға, P2P-мәмілелерге қатысушыларға, әмиян иелеріне, қолдау қызметіне өтініш берушілерге және өзге де тұлғаларға қолданылады.

Осы Саясат, егер мұндай құжаттар қолданылатын болса, пайдаланушылық шарттардың, Платформаны пайдалану қағидаларының, AML/KYC/CTF саясаттарының және Компанияның өзге де құжаттарының бөлігі болып табылады. Егер сіз осы Саясатпен келіспесеңіз, Платформаны пайдалануды тоқтатуыңызды сұраймыз.

1. Терминдер мен анықтамалар

1.1. Дербес деректер — тікелей немесе жанама түрде сәйкестендірілген немесе сәйкестендірілуі мүмкін жеке тұлғаға қатысты кез келген ақпарат.

1.2. Дербес деректерді өңдеу — дербес деректермен жасалатын кез келген әрекет немесе әрекеттер жиынтығы, оның ішінде жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, жаңарту, өзгерту, алу, пайдалану, беру, қолжетімділік ұсыну, иесіздендіру, бұғаттау, жою және құрту.

1.3. Пайдаланушы — сайтқа кіретін, Платформада тіркелетін, әмиянды пайдаланатын, P2P-мәмілелерге қатысатын, қолдау қызметіне жүгінетін немесе Платформамен өзге түрде өзара әрекеттесетін жеке тұлға.

1.4. Аккаунт — Telegram Mini App, Telegram-бот, веб-нұсқа, мобильді қолданба немесе өзге қолжетімді тәсіл арқылы жасалатын Платформадағы пайдаланушының есептік жазбасы.

1.5. Цифрлық активтер — Платформа қолдайтын криптовалюталар, токендер, стейблкоиндер және өзге де цифрлық есеп бірліктері.

1.6. P2P-мәміле — Платформа пайдаланушылары арасындағы мәміле, оның шеңберінде пайдаланушылар, егер мұндай функционал Платформада көзделсе, айырбастау, төлем, цифрлық активтерді, фиат қаражаттарын, тауарларды, қызметтерді немесе өзге де құндылықтарды беру шарттарын өздері келіседі.

1.7. AML/KYC/CTF — кірістерді жылыстатуға, терроризмді қаржыландыруға, санкцияларды айналып өтуге, алаяқтыққа және өзге де тыйым салынған қызметке қарсы іс-қимыл рәсімдері, сондай-ақ пайдаланушыны сәйкестендіру, тексеру және тәуекелді бағалау рәсімдері.

1.8. Өңдеуші — дербес деректерді Компанияның тапсырмасы бойынша, Компанияның мүддесінде немесе Платформаның жұмысын қамтамасыз ету үшін өңдейтін үшінші тұлға.

2. Компания туралы және байланыс деректері

F-Tech Компаниясы, егер қолданылатын заңнамадан немесе нақты сервистен өзгеше туындамаса, Платформаны пайдалануға байланысты өңделетін дербес деректерге қатысты оператор немесе өзге жауапты тұлға болып табылады.

Байланыс деректері:

- Сайт: <https://kashbi.io>
- Қолданба: KashBi
- Қолдау email: legal@kashbi.io
- Telegram-қолдау: [kashbi_support](#)
- Тіркелген елі: Kazakhstan
- Заңды мекенжайы: 44/1 Al-Farabi Avenue, Apartment 207

3. Дербес деректерді өңдеудің жалпы қағидаттары

Біз дербес деректерді заңды, адал және ашық түрде өңдеуге ұмтыламыз. Біз заңдылық, мақсаттарды шектеу, деректерді барынша азайту, дәлдік, сақтау мерзімін шектеу, қауіпсіздік және құпиялылық қағидаттарын басшылыққа аламыз.

Біз Платформаның жұмыс істеуі, заңды сақтау, қауіпсіздік, алаяқтықтың алдын алу, дауларды шешу, AML/KYC/CTF рәсімдері және Компания мен пайдаланушылардың құқықтарын қорғау үшін қажетті мөлшерден артық деректер жинауға ұмтылмаймыз.

4. Өңдеудің құқықтық негіздері

Нақты мақсатқа және қолданылатын заңнамаға байланысты біз дербес деректерді мынадай негіздерде өңдей аламыз:

- пайдаланушының келісімі;
- шартты орындау немесе шарт жасасуға дейін шаралар қабылдау;
- заңды міндеттемелерді сақтау;
- Компанияның заңды мүддесі;
- егер қолданылатын болса, пайдаланушының немесе өзге тұлғалардың өмірлік маңызды мүдделерін қорғау.

Егер өңдеу келісім негізінде жүзеге асырылса, пайдаланушы келісімін қайтарып алуға құқылы. Келісімді қайтарып алу мұндай қайтарып алуға дейін жүзеге асырылған өңдеудің заңдылығына әсер етпейді және деректерді өзге заңды негіздерде өңдеуге кедергі келтірмейді.

5. Біз қандай деректерді өңдей аламыз

5.1. Аккаунт және тіркеу деректері:

- Telegram ID;
- Telegram username;
- егер олар Telegram арқылы берілсе, Telegram-дағы аты, тегі немесе көрсетілетін аты;
- егер ол Telegram арқылы қолжетімді болса немесе пайдаланушы жүктесе, аватар немесе профиль суреті;
- кіруді авторизациялау және түпнұсқалығын тексеру үшін қажетті Telegram WebApp initData деректері;
- Telegram-аккаунтты web-нұсқада жасалған аккаунтпен байланыстыру туралы мәліметтер;
- электрондық пошта мекенжайы;
- телефон нөмірі;
- логин;
- web-нұсқа үшін криптографиялық хеш түріндегі пароль;
- Telegram Mini App үшін криптографиялық хеш немесе өзге қорғалған техникалық мән түріндегі PIN-код;
- web-нұсқа үшін 2FA қосу және пайдалану туралы мәліметтер;
- биометриялық үлгілерді алмай және сақтамай, функцияның қосылғанын білдіретін техникалық белгі түріндегі ғана биометриялық баптаулар;
- техникалық идентификаторлар, хештер немесе функцияның қосылғанын білдіретін белгілер түріндегі өзге қауіпсіздік факторлары;
- тіркелген күні, аккаунт мәртебесі, интерфейс тілі, хабарландыру баптаулары;
- егер қолданылатын болса, рефералдық код, шақырған пайдаланушының ID-і немесе серіктестік бағдарлама туралы мәліметтер.

5.2. Техникалық деректер:

- IP-мекенжай;
- IP-мекенжай бойынша анықталатын шамамен орналасқан жер;
- құрылғы, браузер, операциялық жүйе, қолданба нұсқасы және тіл туралы деректер;

- сессия идентификаторлары;
- аккаунтқа кірулер туралы мәліметтер;
- қауіпсіздік журналдары;
- қателер, іркілістер, қолданба оқиғалары және диагностика туралы деректер;
- Платформаны пайдалану күні, уақыты және ұзақтығы;
- қауіпсіздік, аналитика және сервисті жақсарту үшін қажетті пайдаланушының интерфейстегі әрекеттері туралы мәліметтер.

5.3. Әмиян және цифрлық активтермен операциялар деректері:

- әмияндар мен баланстардың ішкі идентификаторлары;
- жария блокчейн-мекенжайлар;
- memo, tag, comment немесе өзге төлем идентификаторлары;
- txid, транзакция hash-i, блок нөмірі, растаулар саны, желі, актив, сома, комиссия;
- блокчейндегі жіберуші және алушы мекенжайлары;
- депозиттер, шығарулар, аударымдар, ішкі аударымдар, ұсталымдар, бұғаттаулар, резервтеу, мұздату, қайтарулар, комиссиялар және түзетулер тарихы;
- транзакция мәртебесі туралы мәліметтер;
- егер олар AML-талдау немесе қаражаттың шығу тегін тексеру үшін қажет болса, цифрлық активтердің келіп түсу көзі туралы деректер;
- егер мұндай тексеру қолданылса, блокчейн-транзакцияларды тәуекелге автоматты немесе қолмен тексеру нәтижелері.

Жария блокчейн-деректер Компанияға тәуелсіз тиісті блокчейн-желілерде қолжетімді болуы мүмкін. Компания жария блокчейн-тізілімдерін бақыламайды және жария блокчейн-желіге жазылып қойған деректерді жоя немесе өзгерте алмайды.

5.4. P2P-мәмілелер деректері:

- хабарландыру, оффер немесе мәміле ID-i;
- пайдаланушының мәміледегі рөлі;
- мәміле түрі;
- таңдалған цифрлық актив, желі және есеп айырысу валютасы;
- сома, баға, бағам, маржа, лимиттер, комиссиялар;
- мәміле мәртебесі;
- жасау, қабылдау, төлеу, растау, аяқтау, жою немесе дау ашу күні мен уақыты;
- мәміле шарттары, пікірлер және нұсқаулар;
- төлем әдісі;

- пайдаланушы мәмілені орындау үшін көрсететін деректемелер;
- төлем растаулары, түбіртектер, скриншоттар, чектер, хабарламалар, тіркемелер және өзге дәлелдемелер;
- егер мұндай функция көзделсе, мәміле қатысушылары арасындағы хат алмасу;
- дау шеңберіндегі модераторлар немесе арбитрлер әрекеттері;
- даудың нәтижесі және қабылданған шешімнің негіздері.

Пайдаланушы чат, мәміле сипаттамасы, тіркемелер немесе өзге өрістер арқылы мәмілені орындау үшін талап етілмейтін артық дербес деректерді, үшінші тұлғалардың деректерін, құпия кодтарды, парольдерді, seed-фразаларды, приваттық кілттерді немесе өзге құпия ақпаратты бермеуі тиіс.

5.5. Фиат төлемдері деректері

P2P-мәмілелер шеңберінде, егер Платформаның жеке сервисінде өзгеше тікелей көзделмесе, фиат төлемдері пайдаланушылар арасында тікелей жүзеге асырылады. Компания банк, төлем ұйымы немесе пайдаланушылар арасындағы фиат аударымының тарапы болып табылмайды, алайда P2P-мәмілелерді қамтамасыз ету, дауларды шешу, алаяқтықтың алдын алу және қолданылатын талаптарды сақтау үшін біз мыналарды өңдей аламыз:

- таңдалған төлем әдісі;
- егер пайдаланушы ұсынса, шот немесе төлем құралы иесінің аты;
- карта немесе шоттың маскаланған деректемелері;
- банк, төлем жүйесі немесе провайдер;
- төлем құралының елі;
- төлем сомасы, валютасы, күні және мәртебесі;
- егер мұндай идентификаторды пайдаланушы ұсынса, провайдердегі төлем идентификаторы;
- қайтару, жою, чарджбэк, дау немесе күмәнді операция туралы мәліметтер.

Біз банк карталарының толық деректерін, CVV/CVC-кодтарды, банктік қолданбалардың парольдерін, төлемдерді растау кодтарын немесе өзге құпия төлем деректерін сұратпауға және сақтамауға тиіспіз.

5.6. AML/KYC/CTF және тәуекелді бағалау деректері

Біз AML/KYC/CTF бойынша тәуекелге негізделген тәсілді қолданамыз. Сәйкестендіру, верификация, қосымша тексерулер немесе құжаттарды сұрату барлық пайдаланушыларға әдепкі бойынша емес, қолданылатын заңнаманы, тәуекелдерді басқарудың ішкі қағидаларын, лимиттерді, операция түрін, күмәнді белсенділік белгілерін, серіктестер талаптарын, дауды, қолдау қызметіне жүгінуді немесе өзге тәуекел факторларын ескере отырып қажет болған жағдайларда қолданылуы мүмкін.

Егер пайдаланушыға AML/KYC/CTF рәсімдері қолданылса, біз мыналарды өңдей аламыз:

- аты, тегі, әкесінің аты немесе өзге толық аты;
- туған күні;
- азаматтығы;
- тұратын елі;
- тұрғылықты мекенжайы;
- телефон нөмірі;
- email;
- жеке басын куәландыратын құжат;
- фотосурет, селфи, видео-тексеру немесе liveness-тексеру;
- егер қолданылатын болса, бенефициарлық меншік иесі, қаражат көзі, әл-ауқат көзі, қызмет түрі немесе операциялар мақсаты туралы мәліметтер;
- санкциялық, PEP, adverse media және өзге тексеру нәтижелері;
- блокчейн-мекенжайлар мен транзакцияларды AML-тексеру нәтижелері;
- пайдаланушының ішкі тәуекел профилі;
- Компания сұрауы бойынша пайдаланушы ұсынған құжаттар мен түсіндірмелер;
- күмәнді, ерекше, тыйым салынған немесе жоғары тәуекелді белсенділік туралы мәліметтер.

Платформада тіркелу фактісінің өзі, егер интерфейсте, нақты сервис шарттарында немесе қолданылатын талаптарда өзгеше көзделмесе, пайдаланушы барлық жағдайларда толық KYC-верификациядан өтуге міндетті екенін білдірмейді.

5.7. Қолдау қызметі деректері:

- байланыс деректері;
- өтініш мазмұны;
- тіркемелер, скриншоттар, құжаттар және хабарламалар;
- хат алмасу тарихы;
- егер тиісті байланыс арнасы жазуды көздесе, өтініштер жазбалары;
- өтінішті шешу туралы мәліметтер;
- аккаунтқа иелік етуді растау үшін қажетті деректер.

5.8. Маркетингтік және коммуникациялық деректер:

- таратылымдарға келісімдер және олардан бас тартулар;
- email, Telegram username, Telegram ID немесе өзге байланыс арнасы;
- хабарландырулар тарихы;
- тіл және хабарлама түрі бойынша қалаулар;

- егер қолданылатын болса, хабарламалардың жеткізілуі және олармен өзара әрекеттесу статистикасы.

Біз Платформаға, қауіпсіздікке, жаңартуларға, жаңа функцияларға, шарттар өзгерістеріне, акцияларға немесе Компанияның өзге ұсыныстарына байланысты сервистік, ақпараттық және маркетингтік хабарламалар жібере аламыз. Біз пайдаланушыға шамадан тыс, жаңылыстыратын немесе мезі ететін хабарламалар жіберуге ұмтылмаймыз. Егер мұндай бас тарту қолданылатын заңнамада немесе Платформа интерфейсінде көзделсе, пайдаланушы маркетингтік таратылымдардан бас тарта алады. Сервистік және заңды маңызы бар хабарламалар маркетингтік хабарламалардан бас тартуға қарамастан жіберілуі мүмкін.

6. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

Біз дербес деректерді мына мақсаттар үшін өңдей аламыз:

- аккаунтты тіркеу және басқару;
- авторизация, аутентификация және қолжетімділікті қалпына келтіру;
- әмиянды және цифрлық активтермен операцияларды ұсыну;
- депозиттерді, шығаруларды, ішкі аударымдарды, баланстарды, комиссияларды және растауларды өңдеу;
- P2P-функцияларды ұсыну, офферлер жасау, мәмілелерді ашу және аяқтау;
- цифрлық активтерді резервтеу, ұстап қалу немесе босату;
- мәміле қатысушылары арасында хабарламалар және дәлелдемелер алмасу;
- дауларды шешу және арбитраж;
- төлем әдісін тіркеу және P2P-дауларда төлем растауларын тексеру;
- AML/KYC/CTF, санкциялық бақылау және тәуекелдерді басқару;
- транзакцияларды мониторингтеу және блокчейн-мекенжайларды тексеру;
- қауіпсіздік, алаяқтықтың, мультиаккаунтингтің, спамның, фишингтің, шабуылдардың және өзге бұзушылықтардың алдын алу;
- пайдаланушыларды қолдау;
- Платформаны жақсарту, қателерді түзету, функцияларды тестілеу және аналитика;
- заңды мақсаттар, талаптарды реттеу және Компания құқықтарын қорғау.

7. Cookies және ұқсас технологиялар

Біз авторизация, баптауларды сақтау, сессияны қорғау, алаяқтықтың алдын алу, аналитика, қателер диагностикасы, Платформаның жұмысын жақсарту және қауіпсіздік талаптарын сақтау үшін local storage, session storage, техникалық сессия идентификаторларын, серверлік журналдарды, cookies-ке негізделмеген өз аналитикамызды және өзге ұқсас технологияларды пайдалана аламыз.

Егер болашақта Компания cookies немесе үшінші тарап cookie-аналитикасын пайдалана бастаса, мұндай өңдеу осы Саясатта, жеке Cookies саясатында немесе келісім интерфейсінде көрсетіледі, егер бұл қолданылатын заңнама бойынша талап етілсе.

8. Автоматтандырылған өңдеу және профильдеу

Біз техникалық оқиғаларды, транзакцияларды, AML-тәуекелдерді, күмәнді белсенділікті, қағидаларды бұзуды, мультиаккаунтингті және өзге қауіпсіздік факторларын талдау үшін автоматтандырылған және жартылай автоматтандырылған құралдарды пайдалана аламыз.

Платформа privacy-first ретінде позицияланады: біз дербес деректерді жинауды барынша азайтуға, қажетсіз сәйкестендіру құжаттарын сұратпауға және тексерулерге тәуекелге негізделген тәсілді қолдануға ұмтыламыз. Privacy-first толық анонимділікті білдірмейді және қауіпсіздік, заңды сақтау, AML/KYC/CTF рәсімдері, дауларды шешу, алаяқтықтың алдын алу және Платформаны қорғау үшін қажетті деректерді өңдеуді жоққа шығармайды.

Мұндай өңдеу Платформаның жекелеген функцияларының қолжетімділігіне, лимиттерге, қосымша тексеру қажеттілігіне, операцияны тоқтата тұруға немесе істі қолмен тексеруге беруге әсер етуі мүмкін.

9. Деректерді үшінші тұлғаларға беру

Біз пайдаланушылардың дербес деректерін сатпаймыз және оларды пайдаланушының келісімінсіз мұндай үшінші тұлғалардың дербес маркетингі үшін үшінші тұлғаларға бермейміз.

Біз дербес деректерді алушылардың мынадай санаттарына бере аламыз:

1. инфрақұрылым жеткізушілеріне;
2. AML/KYC/CTF сервистерін жеткізушілерге;
3. банктерге, төлем провайдерлеріне және процессингтерге, тек мұндай тұлғалар нақты сервиске немесе операцияға қатысқан жағдайда;
4. аналитика және диагностика жеткізушілеріне;
5. коммуникация жеткізушілеріне;
6. заң, аудит және комплаенс кеңесшілеріне;
7. Компанияның байланысты тұлғаларына;
8. құзыретті органдарға;
9. P2P-мәміле бойынша контрагенттерге — тек мәмілені орындау үшін қажетті көлемде;
10. корпоративтік өзгерістер кезінде ықтимал немесе нақты құқық мирасқорларына.

Әдеттегі P2P-мәміледе фиат төлемі пайдаланушылар арасында тікелей жүзеге асырылады, және Компания фиат төлемін төлем делдалы ретінде өңдемейді.

10. Деректерді трансшекаралық беру

Платформа әртүрлі елдерде орналасқан инфрақұрылымды, серіктестерді, мердігерлерді және өңдеушілерді пайдалана алады. Осыған байланысты дербес деректер пайдаланушы тұратын елден немесе Компания тіркелген елден тыс жерге берілуі, сақталуы және өңделуі мүмкін.

Деректерді трансшекаралық беру кезінде біз дербес деректерді қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдаймыз, оның ішінде құпиялылық туралы шарттық міндеттемелер, техникалық және ұйымдастырушылық қауіпсіздік шаралары, жеткізушілерді тексеру және қолданылатын заңнамада көзделген өзге механизмдер.

11. Дербес деректерді сақтау

Біз дербес деректерді олар жиналған мақсаттар үшін қажет болған мерзім бойы, сондай-ақ заңды міндеттемелерді сақтау, дауларды шешу, алаяқтықтың алдын алу, Компания мен пайдаланушылардың құқықтарын қорғау үшін сақтаймыз.

Сақтаудың бағдарлы мерзімдері:

1. аккаунт деректері — аккаунт бар болған мерзім ішінде және ол жабылғаннан кейін ақылға қонымды кезең бойы;
2. транзакциялар, баланстар, депозиттер, шығарулар және P2P-мәмілелер деректері — қолданылатын заңнама, AML/CTF қағидалары, бухгалтерлік талаптар немесе тәуекелдерді басқарудың ішкі қағидалары талап ететін мерзімнен кем емес;
3. AML/KYC/CTF деректері — қолданылатын заңнамада белгіленген мерзім ішінде;
4. қолдау деректері — өтінішті өңдеу, дауды шешу, сервисті жақсарту және Компания құқықтарын қорғау үшін қажетті мерзім ішінде;
5. техникалық журналдар және қауіпсіздік деректері — қауіпсіздік, диагностика, инциденттерді тергеу және теріс пайдаланудың алдын алу үшін қажетті мерзім ішінде;
6. маркетингтік деректер — келісім қайтарып алынғанға немесе таратылымнан бас тартылғанға дейін, егер келісім немесе бас тарту фактісін растау үшін ұзақ сақтау талап етілмесе.

Аккаунтты жою немесе келісімді қайтарып алу әрқашан барлық деректердің дереу жойылуын білдірмейді. Егер бұл заңды орындау, AML/KYC/CTF, бухгалтерлік есеп, алаяқтықтың алдын алу, дауларды шешу, сот немесе реттеуші талаптарды орындау не Компания құқықтарын қорғау үшін қажет болса, біз деректерді сақтай аламыз.

12. Жария блокчейн-деректер

Пайдаланушы цифрлық активтермен операциялар жария немесе ішінара жария блокчейн-желілерге жазылуы мүмкін екенін түсінеді. Компания мұндай желілердің операторы болып табылмайды, олардың жұмысын бақыламайды және блокчейнде жарияланған ақпаратты жоя, жасыра, өзгерте немесе оның таралуын шектей алмайды.

13. Аккаунт құпиялылығы және пайдаланушының жауапкершілігі

Пайдаланушы web-нұсқа паролін, Telegram Mini App PIN-кодын, 2FA кодтарын, құрылғыларды, email, Telegram-аккаунтты және өзге авторизация құралдарын қоса алғанда, аккаунтқа қол жеткізу деректерінің құпиялылығын өзі қамтамасыз етуге міндетті.

Пайдаланушы үшінші тұлғаларға парольді, PIN-кодты, бір реттік кодтарды, 2FA кодтарын, seed-фразаны, приваттық кілттерді, резервтік кодтарды, құрылғыға немесе Telegram-аккаунтқа қолжетімділікті, сондай-ақ аккаунтқа немесе цифрлық активтерге қол жеткізуге мүмкіндік беретін өзге деректерді бермеуі тиіс.

Компания seed-фразаларды, приваттық кілттерді, банк карталарының толық деректерін, CVV/CVC-кодтарды немесе үшінші тарап сервистерінің парольдерін сұратпайды.

14. Үшінші тұлғалардың деректері

Пайдаланушы, егер мұндай келісім талап етілсе, заңды негізсіз және мұндай тұлғалардың келісімінсіз Компанияға үшінші тұлғалардың дербес деректерін бермеуі тиіс. Егер пайдаланушы P2P-мәміле, қолдау қызметіне жүгіну, дау, құжаттарды жүктеу немесе Платформамен өзге өзара әрекеттесу шеңберінде үшінші тұлғалардың деректерін берсе, пайдаланушы мұндай деректерді беруге құқығы бар екенін растайды.

15. Пайдаланушы құқықтары

Қолданылатын заңнамаға байланысты пайдаланушының мынадай құқықтары болуы мүмкін:

- дербес деректерге қол жеткізу;
- деректер көшірмесін алу;
- дәл емес, толық емес немесе ескірген деректерді түзету;
- деректерді жою;
- өңдеуді шектеу;
- өңдеуге қарсылық білдіру;
- деректерді тасымалдау;
- келісімді қайтарып алу;
- құзыретті қадағалау органына шағым беру.

Егер сақтау заңды сақтау, AML/KYC/CTF міндеттемелері, бухгалтерлік есеп, алаяқтықтың алдын алу, дауларды шешу, шарттарды орындау немесе Компания құқықтарын қорғау үшін қажет болса, біз деректерді толық немесе ішінара жоудан бас тарта аламыз.

16. Дербес деректердің қауіпсіздігі

Біз дербес деректерді қорғау үшін ақылға қонымды техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қолданамыз, оның ішінде деректерді беруді шифрлау, қолжетімділікті бақылау, құқықтарды шектеу, әрекеттерді журналдау, күмәнді белсенділікті мониторингтеу, резервтік көшіру, инциденттерге әрекет ету рәсімдері және ақпараттық қауіпсіздіктің ішкі қағидалары.

Қабылданатын шараларға қарамастан, интернет арқылы деректерді берудің ешбір тәсілі және ешбір сақтау жүйесі абсолютті қауіпсіз болып табылмайды. Пайдаланушы өз тарапынан қауіпсіздік шараларын сақтауы тиіс.

17. Балалар және кәмелетке толмағандар

Платформа пайдаланушы тұратын елде тиісті сервистерді өз бетінше пайдалану үшін қажетті ең төменгі жасқа толмаған тұлғаларға арналмаған.

18. Үшінші тарап ресурстарына сілтемелер

Платформа үшінші тарап сайттарына, қолданбаларына, әмияндарына, блокчейн-шолғыштарына, төлем сервистеріне, Telegram-ресурстарына немесе өзге сыртқы сервистерге сілтемелерді қамтуы мүмкін. Компания мұндай үшінші тарап ресурстарын бақыламайды және олардың құпиялылық саясаты, қауіпсіздігі, мазмұны немесе деректерді өңдеуі үшін жауап бермейді.

19. Саясатты өзгерту

Біз Платформадағы, заңнамадағы, серіктестер талаптарындағы, технологиялардағы, тәуекелдердегі немесе ішкі процестердегі өзгерістерді көрсету үшін осы Саясатты мерзімді түрде өзгерте аламыз. Саясаттың өзекті нұсқасы <https://kashbi.io> сайтында немесе Платформа интерфейсінде жарияланады.

20. Бізбен байланысу

Осы Саясат, дербес деректерді өңдеу, пайдаланушы құқықтарын іске асыру немесе шағымдар бойынша пайдаланушы мына байланыстар арқылы жүгіне алады:

- Компания: F-Tech
- Тіркелген елі: Kazakhstan
- Сайт: <https://kashbi.io>
- Қолданба: KashBi
- Email: legal@kashbi.io
- Telegram: [kashbi_support](https://t.me/kashbi_support)
- Заңды мекенжайы: 44/1 Al-Farabi Avenue, Apartment 207

21. Тілдік нұсқалар

Осы құжат әртүрлі тілдерде жариялануы мүмкін. Егер қолданылатын заңнама белгілі бір тілдік нұсқаның басымдығын талап етсе, сол нұсқа қолданылады. Қалған жағдайларда тілдік нұсқалар арасында алшақтықтар болған кезде ағылшын тіліндегі нұсқа басымдыққа ие болады.